
















# Unsere Funktionen in der Übersicht!

Funktionen	Use Cases
 <b>Dashboard</b>	Der Überblick aller wichtigen Informationen, direkter Einblick in die Mieterzufriedenheit und Prozessfortschritte.
 <b>Pinnwand</b>	Das digitale Schwarze Brett einer jeden Hausgemeinschaft, die Ankündigungen von Mietern und Vermietern zusammenführt.
 <b>Direktnachrichten</b>	Der klassische 1-zu-1 Chat zwischen Vermieter und Mieter. Die Kommunikation in der Gruppe ist auch möglich.
 <b>Anfragen</b>	Mangelmeldungen oder Fragen zum Vertrag werden von Mietern in einem interaktiven Formular abgefragt.
 <b>Services</b>	Die Planung von Wartungsarbeiten werden mit den zuständigen Dienstleistern geplant, Fortschritte sind für alle nachvollziehbar.
 <b>Kontakte</b>	Ob Mieter, Verwalter, Eigentümer und Dienstleister – alle Kontakte zu Ihrem Portfolio auf einen Blick.
 <b>Bewertungen</b>	Sobald eine Dienstleistung abgeschlossen ist, werden Mieter aufgerufen, die Leistung zu bewerten – Mieterzufriedenheit ist jetzt transparent.
 <b>Dokumente</b>	Hochladen von Mieterdokumenten oder allgemeinen Informationen wie der Hausordnung einfach per drag-and-drop.
 <b>Mieterakte</b>	Alle Aktivitäten und Informationen zu einem Mieter werden automatisch für jeden Mieter aggregiert.
 <b>Objektakte</b>	Objektbezogene Vorgänge und Beteiligten in einer aggregierten Übersicht.
 <b>Umfragen</b>	Die Meinung von Mietern einfach per Umfrage abfragen, Termine abstimmen und eigene Daten erheben in Echtzeit.
 <b>Objektbilder</b>	Dokumentation des Gebäudezustands anhand von Bildern, diese können auch von Mietern hochgeladen werden.
 <b>System-Integrationen</b>	Die offene Plattform ermöglicht die Anbindung von verwendeten Dienstleistern wie einem Conciergeservice.
 <b>Digitales Schwarzes Brett</b>	Beim Eintreten und Verlassen des Hauses werden Mietern alle anstehenden Termine und weitere Neuigkeiten digital präsentiert.
 <b>Erfassung von Verbrauchsdaten</b>	Verwaltung von Zählernummern für den Strom-/Gas- und Wasserzähler, sowie die Einsicht in aktuelle Verbräuche, dank digitaler Verbrauchserfassung.

## Kommunikationskanäle



Für Mieter und Vermieter gibt es jeweils eine kostenlose App zum Download im Google Play Store und App Store.



Mieter, die das Telefon bevorzugen, können sowohl Informationen per Anruf abfragen als auch Anfragen per Sprachaufnahme absenden.



Vermieter, Verwalter und Dienstleister haben zusätzlich eine browserbasierte Anwendung.



Sobald eine neue Ankündigung, Anfrage oder Service erstellt wurde, werden alle Beteiligten per E-Mail benachrichtigt.



Ausgewählte Informationen werden per Kurznachricht wenn gewünscht, versendet.



Diese Schnittstelle ermöglicht es, WhatsApp als Informations-Ticket zu verwenden.

Selbstverständlich unterstützen wir Sie beim Erstellen Ihrer eigenen Kommunikationsplattform und teilen unsere Erfahrungswerte mit Ihnen. Sie möchten mehr über unsere ganzheitliche Betreuung erfahren? Rufen Sie uns einfach an!